



# Urgence Fracture Numérique

## Renforcer l'accompagnement



### CONSTATS

**Le tout numérique impose sa loi et nous ne pouvons plus y échapper. Seulement ce remplacement de l'homme par la machine marginalise tous ceux qui n'ont pas accès au numérique** ou pour qui l'adaptation irréversible est un calvaire.

Les plus âgés, les plus pauvres, les porteurs de handicap, les mal-logés, vivent une exclusion de plus. **Or les sujets sont vitaux : accès aux soins, accès aux droits, accès au travail, accès à l'information, démarches financières, etc.**

Nous souhaitons **contribuer à la feuille de route France Numérique Ensemble en pilotant un laboratoire d'observation sur la fracture numérique auprès des personnes qui vivent l'exclusion**, afin de **proposer des axes d'amélioration de cette situation et contribuer à la baisse du non-recours aux droits**. Il s'agit de :

- Prioriser les efforts associatifs pour lutter contre le décrochage des personnes exclues,
- Témoigner auprès des services sociaux des constats,
- Réduire ce nouveau facteur d'exclusion.

### OBJECTIFS

- ⇒ **Rendre compte objectivement des situations observées (améliorations-difficultés).**
- ⇒ **Diagnostiquer les priorités d'aides aux situations rencontrées.**
- ⇒ **Préconiser des axes d'améliorations et une pédagogie d'accompagnement vers l'autonomie des personnes.**

**Pour l'ensemble des actions présentées ci-dessous, le Collectif Citoyens Fraternels 92 recherche 20 500€.**

### ACTIONS

En s'appuyant sur des élèves en cursus universitaire et les bénévoles au contact des personnes, nous comptons :

- Elaborer un questionnaire pour identifier les freins des personnes en difficulté
- Organiser des entretiens sur une durée d'un an
- Faire un rapport sur les éléments qualitatifs
- Préconiser des actions concrètes

### NOTRE METHODOLOGIE : LE COLLECTIF

Fort d'un réseau de **25 associations de solidarité et 3500 bénévoles et salariés**, qui accompagnent les personnes en situations de précarité, le Collectif Citoyens Fraternels 92 s'appuie sur les accompagnateurs de ces différentes associations. Notre savoir-faire, notre connaissance du « terrain », nous permet d'observer instantanément, soit sur un plan **territorial**, soit sur une **thématique, l'impact** des orientations politiques. La recherche du **sens**, du **partage** de nos expériences au cœur du monde invisible, nous donne autorité pour **échanger** avec les partenaires de l'économie sociale et solidaire et le développement de l'Homme.