

GRILLE D'ENTRETIEN EN QUELQUES LIGNES

THÉMATIQUE 1 : Situation personnelle

- Présentation de soi et de son parcours
- Description de l'entourage social et familial
- Description du lieu de vie, logement
- Les ressentis, inquiétudes ou plaisirs



THÉMATIQUE 2 : Rapport et accès au matériel numérique

- Accès à Internet, à un ordinateur, smartphone
- Rapport avec les technologies
- La perception de soi en tant que personne en difficulté numérique



THÉMATIQUE 3 : Rapport à la numérisations et dématérialisation du quotidien

- Accompagnement, formations
- Rapport avec les procédures administratives
- Les démarches impactées par l'illectronisme
- Les nécessités personnelles identifiées

